



WELLNESS HOTEL ★★★ REPISKÁ



HOTEL BOOK



TIESŇOVÉ VOLANIA / EMERGENCY CALLS

**Ak potrebujete pomoc, volajte RECEPCIU.
Zvoľte na Vašom telefóne na izbe číslo 6199.**

**If you need help, call the RECEPTION.
Select 6199 on your phone in room.**

**Volajte kedykoľvek, ak potrebujete zdravotnú pomoc alebo pomoc recepcie.
Call at any time if you need medical assistance or reception assistance.**



repcia@repiska.sk

www.repiska.sk



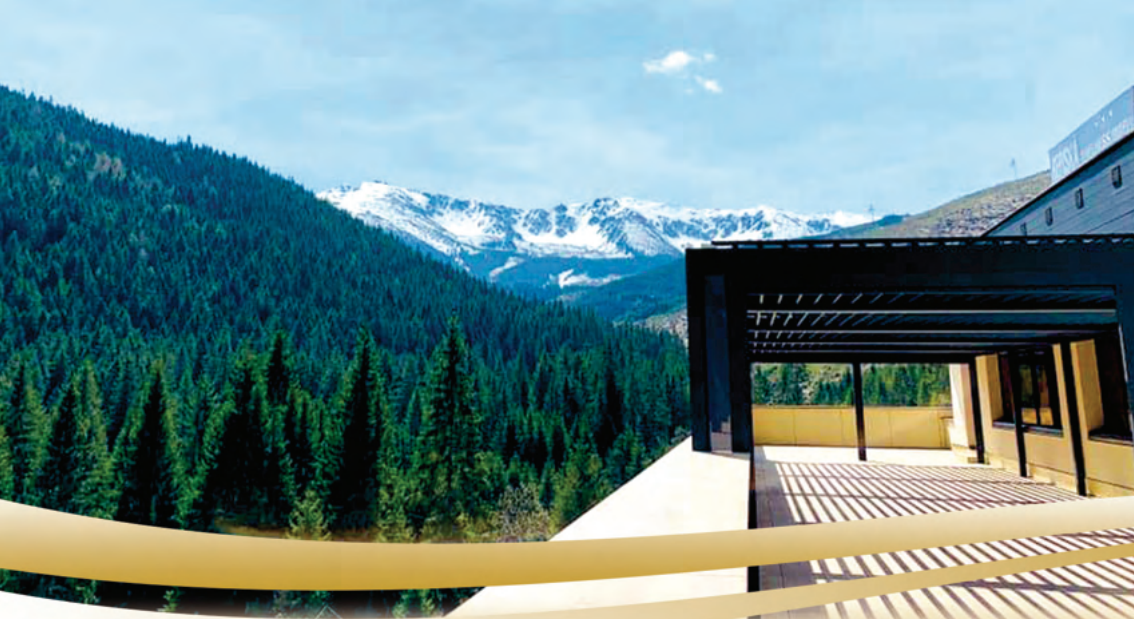
[hotel_repiska](https://www.instagram.com/hotel_repiska)

Hotel Repiská



TIESŇOVÉ VOLANIA / EMERGENCY CALLS

	POLÍCIA / POLICE	158
	MESTSKÁ POLÍCIA / MUNICIPAL POLICE	159
	HASIČI / FIRE	150
	ZÁCHRANKA / AMBULANCE	155
	SKI BUS	+421 918 777 165, +421 906 776 199
	SPOLOČNÁ TIESŇOVÁ LINKA / EMERGENCY CALLS	112
	HORSKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA / MOUNTAIN RESCUE	18 300



WELLNESS HOTEL REPISKÁ***



Wellness Hotel Repiská*** leží uprostred majestátnej atmosféry končiarov Chopka, Derešov a Ďumbiera, v tichom zákutí Demänovskej Doliny v Nízkyh Tatrách. Atraktivnosť hotela znásobuje blízkosť najväčšieho lyžiarskeho strediska na Slovensku Jasná Nízke Tatry a unikátnych jaskýň - Demänovskej ľadovej jaskyne a Jaskyne Slobody.



Wellness Hotel Repiska*** is situated in the magic atmosphere of Chopok, Dereše and Ďumbier peaks in a quiet shadow of Demänovska valley in the Low Tatras. The largest ski resort in Slovakia - Jasna and unique caves - Demänovska Ice Cave and Cave of Freedom extend attractiveness of the hotel.

repcia@repiska.sk

www.repiska.sk



hotel_repiska

Hotel Repiská



UBYTOVANIE / ACCOMMODATION



Wellness Hotel Repiská*** disponuje kapacitou 52 izieb v členení: 19 dvojlôžkových izieb (s možnosťou 1 prístelky), 33 dvojlôžkových izieb s možnosťou 2 prísteliek). Celková kapacita hotela je 104 lôžok a 85 prísteliek. Každá izba je vybavená vlastným sociálnym zariadením, telefónom a farebným TV so satelitným príjmom programov. Izby s balkónom ponúkajú hosťom hotela krásny výhľad na Chopok. V priestoroch celého hotela je možnosť bezplatného bezdrôtového pripojenia k WIFI. Súčasťou hotela sú podzemné garáže a parkovisko monitorované kamerovým systémom.



Wellness Hotel Repiská*** offers 52 rooms: 19 double rooms (with option of one extra bed), 33 double rooms (with option of two extra beds). Total capacity of the hotel is 104 beds and 85 extra beds. Every room has private bathroom, telephone, LCD TV with satellite broadcast. Rooms with balconies offer beautiful view of Chopok. Free Wi-Fi is accessible throughout the hotel. The hotel features underground parking garage monitored by CCTV.

recepacia@repiska.sk

www.repiska.sk



hotel_repiska

Hotel Repiská



REŠTAURÁCIA



Špeciality hotelovej kuchyne si môžu hostia vychutnávať v reštaurácii, ku ktorej patrí letná terasa s nádherným výhľadom na podtatranskú prírodu, kde sa organizujú večere pri grile.

Reštaurácia je k dispozícii nielen hotelovým hosťom, ale aj širokej verejnosti. Hotel svojim hotelovým hosťom ponúka stravovanie formou plnej penzie - raňajky, obed, večera alebo polpenzie - raňajky a večera.

Raňajky sú podávané formou bufetu so širokou ponukou teplých jedál, studených nárezov, nátierok, jogurtov, cereálií, čerstvého ovocia a zeleniny.

Obedy si hoteloví hostia môžu vybrať zo 4 menu. Menu obsahuje 4 chody, ktoré zahŕňa sezónne jedlá a jedlá z regionálnej oblasti Liptov.

Večere sú taktiež podávané formou bufetu, ktorý obsahuje širokú ponuku teplých jedál, jedlá z čerstvých rýb, jedlá z cestovín, hydiny či grilu. Ďalej obsahuje širokú ponuku zeleninových šalátov, ovocných šalátov a dezertov.



RESTAURANT



Our guests can enjoy specialities of the hotel cuisine in the restaurant with terrace, with beautiful view of Low Tatras.

The restaurant is available not only for hotel guests, but also for general public. Hotel offers full board or half board (breakfast, lunch, dinner; breakfast, dinner - respectively)

Breakfast is served in a buffet with a wide range of hot meals, cold cuts, spreads, yoghurts, cereals, fresh fruit and vegetables.

Hotel guests can choose from 4 variours menus. Every menu includes 4 courses - seasonal dishes and dishes typical for region of Liptov.

Dinner is also served in a buffet which includes a wide range od dishes including fish, pasta, poultry, grilled specialties, selection of fresh vegetables, fruits and desserts.

recepcia@repiska.sk

www.repiska.sk



[hotel_repiska](https://www.instagram.com/hotel_repiska)

[Hotel Repiská](https://www.facebook.com/hotelrepiska)



KONGRESOVÁ SÁLA A ŠKOLIACA MIESTNOSŤ / CONGRESS HALL AND TRAINING ROOM



Na organizovanie konferencií, seminárov, prezentácií, pracovných a firemných stretnutí má hotel k dispozícii rokovaciu miestnosť pre 100 osôb vybavenú audiovizuálnou technikou a školiacu miestnosť s polohovateľnými kreslami pre 13 osôb, vhodnú hlavne pre jazykové kurzy s WiFi pripojením. Súčasťou hotela sú podzemné garáže a parkovisko monitorované kamerovým systémom.



The hotel provides congress hall with capacity of 100 people for organization of conferences, seminars, presentations and business meetings. Audiovisual equipment and training room with adjustable chairs for 13 people, suitable mainly for language courses with WiFi connection. The hotel features an underground parking garage monitored by CCTV.





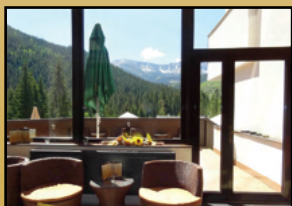
LOBBY BAR



Príjemné posedenie s výhľadom na dominantný vrch Chopok v Lobby bare alebo v priaznivom počasí aj na terase vedľa Lobby baru. Ponúkame Vám široký sortiment alkoholických a nealkoholických nápojov, miešaných drinkov a širokú ponuku slovenských vín.



Pleasant seating overlooking the dominant peak Chopok in the lobby bar, if the weather is good our guests can enjoy the view on the terrace right next to the lobby bar. We offer a wide range of alcoholic and non-alcoholic drinks, mixed drinks and a wide selection of Slovak wines.





RETRO BAR - BILIARD



Chvíle pohody a zábavy s vašimi blízkymi a priateľmi môžete vo večerných hodinách stráviť v dizajnovom zaujímavom Retro bare. Jeho kapacita je 50 miest. Na výber je široký sortiment alkoholických, nealkoholických a miešaných nápojov a nechýba ani ponuka kvalitných slovenských vín. Za doplatok je možné zabezpečiť hudobnú produkciu DJ-a alebo živú ľudovú hudbu. V miestnosti sa nachádza biliardový stôl. Tu budete mať pri biliarde absolútne súkromie.



We take care about your entertainment in our design retro bar. Total capacity of retro bar is 50 seats. We offer you wide range of non-alcoholic and alcoholic drinks, cocktails and wide selection of Slovak wines. It is possible to provide DJ or live folk music for extra charge.

Retro bar is equipped with billiard table where you will have absolute privacy.





WELLNESS



Súčasťou hotela je wellness centrum s balneoterapiou a saunovým svetom. Súčasťou balneoterapie je relaxačný bazén s vodnými atrakciami a protiprúdom a vírivka whirlpool s morskou vodou. V saunovom svete sa nachádza fínska sauna, parná sauna, sanárium a sprcha „Zážitok“. Hotel svojim hosťom poskytuje aj rôzne druhy masáží a tepelných zábalov. Novinkou je liečba kyslíkom - oxygenoterapia.



Hotel also provides wellness for its guests with balneotherapy (relaxation pool with attractions and flow) and sauna world (finnish sauna, steam sauna, sanarium, shower „experience“). Various types of massage and heat packs. The novelty is treatment with oxygen - oxygen therapy.





IHRISKÁ PRE DETI / PLAYGROUNDS FOR CHILDREN



V bezprostrednej blízkosti hotela sa nachádza detské ihrisko s preliezkami, šmýkačkou a trampolínou. Priamo v hoteli sa nachádza miestnosť s hračkami pre najmenších.



There is a playground for children in the immediate vicinity of the hotel equipped with slide and trampoline. There is also children playground inside of the hotel.





DOPLNKOVÉ SLUŽBY / ADDITIONAL SERVICES



Priamo v hoteli sa nachádza fitness centrum a požičovňa crossových bicyklov, ktoré v sebe spájajú vlastnosti horského a cestného bicykla (sú ideálne na cykloturistiku). V bezprostrednej blízkosti hotela je tenisový kurt.



Hotel is also equipped with fitness centre and rental service of cross bicycles, which are MTB and road bicycles combined (they are ideal for cyclotourism). There is also a tennis court near the hotel.





STREDISKO JASNÁ (CHOPOK)



Pre milovníkov športu ponúkame v zimných mesiacoch lyžovačku v najväčšom lyžiarskom stredisku Jasná Nízke Tatry - vzdialenosť od hotela je cca 4 km. Pre našich hostí je zabezpečená bezplatná doprava - Ski bus (prevádzková doba Ski busu je sezónne, časovo a kapacitne obmedzená). Ubytovaným hosťom zdarma poskytujeme lyžiareň. V ostatných mesiacoch v roku vynikajúca lokalita na turistiku.

Stredisko Jasná ponúka ďalšie zaujímavé služby:

MAXiLand - detská lyžiarska škola

Tatry Motion - stredisková lyžiarska a snowboardová škola

Lyžiarske požičovne

Moderné gastro zariadenia priamo na svahu

Snowpark pre vyznávačov freestyly

Lyžiarska škola Jasná

Servis

Úschovne

Športové obchody

recepia@repiska.sk

www.repiska.sk



hotel_repiska

Hotel Repiská



SKI RESORT JASNA LOW TATRAS



We offer endless opportunities of skiing in the largest ski resort Jasna Low Tatras for lovers of active sport, distance from the hotel is around 4 km. We provide shuttle ski bus for free (ski bus operating time is limited by season, time and capacity) for our guests. We also provide free storage room for ski for our guests. In the off-season, Jasna is great place for hiking.

Ski center Jasna offers also many services:

- MAXiLand - children ski school
- Tatry Motion - ski and snowboard school
- Ski rental service
- Restaurants and buffets on the slope
- Snowpark for freestyle skiing / snowboarding
- Ski school Jasna
- Ski service
- Ski storage
- Sport shops

recepia@repiska.sk

www.repiska.sk



hotel_repiska

Hotel Repiská



AQUAPARK TATRALANDIA



Tatralandia sa od leta 2016 stala najväčším areálom vodnej zábavy s ubytovaním v Strednej Európe a zároveň jediným, kde si môžeš aj zasurfovať. Počas letnej sezóny si na svoje prídu malí aj veľkí v 14 bazénoch s morskou, termálnou aj čírou vodou. Nudiť sa určite nebudete vďaka 26 toboganom a šmýkačkám, atrakciám vo Funparku, celodennému programu s animačným tímom, či letným eventom.

Keby náhodou pršalo, tak sa stretne pod priehľadnou strechou celoročného Tropical Paradise, kde teplota vody ani vzduchu neklesá pod 30°C. Letom sa však zábava v Tatralandii nekončí. Počas celého roka sa okrem slnenia pod palmami môžete vyšantiť na 6 toboganoch alebo zrelaxovať v 10 bazénoch.





AQUAPARK TATRALANDIA



Tatralandia Holiday Resort is the largest year-round water fun complex with accommodation in Slovakia, Czech Republic and Poland. It is an ideal place for summer and winter holiday for all ages. Small and big ones can enjoy the summer season in 14 pools with sea, thermal or pure water. You will definitely not be bored, thanks to 26 tubes and slides, attractions in Funpark, all day long program with animation team or summer events.

The fun in Tatralandia is not finishing with summer. You can sunbathe under the palm trees or have fun in 6 toboggans or relax in 10 pools.




recepia@repiska.sk

www.repiska.sk



hotel_repiska

Hotel Repiská



VRBICKÉ PLESO - Jasná (Nízke Tatry)
VRBICKE MOUNTAIN POND - Jasna (Low Tatras)

ATRAKCIE V OKOLÍ



Demänovská jaskyňa slobody - cca 1 km od hotela.

Demänovská ľadová jaskyňa - cca 3,5 km od hotela.

Turistika - od ľahkých prechádzok až po náročné turistické trasy.

Cykloturistika - hotel ponúka možnosť zapožičania bicyklov.

Adrenalínové športy - Superfly, štvorkolky, Tazánia - lanový park, motokáry, paragliding, kiteswing, horolezecká škola, rafting.

Kultúra v regióne - Archeoskanzen Havránok, Liptovský Hrad, galéria P. M. Bohúňa, Skanzen Pribylina.

Aquaparky -Tatralandia, Bešeňová.

Kúpaliska - Liptovský Ján, Kúpele Lúčky.

Vodná nádrž Liptovská Mara.

Bobová dráha Žiarce - Pavčina Lehota





OTHER ATTRACTION IN THIS AREA



Demänovská Cave of Freedom - approx. 1 km from the hotel.

Demänovská Ice Cave - approx. 3,5 km from the hotel.

Hiking - from easy trails to the harder trails.

Cyclotourism - hotel provides bicycle rental.

Adrenaline sports - Superfly, four-wheelers, Tarzania

- rope park, go-karts, paragliding, kitewing, climbing school, rafting.

Culture in region - Havranok, Liptov Castle, Gallery of P. M. Bohun, outdoor museum Pribylina.

Aquaparks - Tatralandia, Besenova.

Swimming pools - Liptovský Ján, Spa Lúčky.

Water dam - Liptovská Mara.

Summer bobsledge Žiarce - Pavčina Lehota.





UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Vo Wellness hoteli *** Repiská môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania, alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou.
2. Hotel vydá pri nástupe hotelový preukaz, na ktorom je uvedený názov hotela, meno host'a, číslo izby, dĺžka pobytu a čas, do ktorého treba uvoľniť izbu v posledný deň pobytu. Pri opakovanom príchode do hotela sa hosť musí preukázať platným hotelovým preukazom.
3. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby minimálne v rozsahu, ktorý určuje príslušný právny predpis, vo výnimočnom prípade hotel môže hosťovi ponúknuť iné ubytovanie než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný ubytovať hosť'a a rezervovať mu izbu najneskôr do 18.00 h, ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 18.00 h môže hotel izbou disponovať. V takom prípade platí, že hosť pobyt stornoval, ak sa s hotelom nedohodne inak.
5. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 h ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc, hosť ktorý požaduje ubytovanie pred 10.00 h a izba nebola v predchádzajúcu noc prenajatá, platí ubytovanie aj za predchádzajúcu noc.
6. Ak si hosť vopred objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba cenu za jednolôžkovú izbu v prípade, že hosť'a ubytuje vo viaclôžkovej izbe.
7. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Prenajaté ubytovanie je hosť oprávnený používať do 10.00 h posledného dňa pobytu. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10.00 h v posledný deň a v tom čase izbu aj uvoľní. Ak tak hosť neurobí v stanovenej lehote, môže mu hotel účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.
9. Pri ochorení alebo zranení hosť'a hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
10. Vo Wellness hoteli *** Repiská a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové - prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie el. spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo v kúpeľni alebo prenosných el. zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosť'a (holiaci strojček a pod.).
11. Wellness hotel *** Repiská je nefajčiarsky hotel, fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch.
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti bez dozoru dospeléj osoby v izbe a v ostatných priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt alebo jeho zákonný zástupca.
13. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené

na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú tie, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste, alebo boli za týmto účelom odovzdané do úschovy prevádzkovateľovi alebo zodpovednému pracovníkovi prevádzkovateľa. Za peniaze, klenoty a iné cenné veci zodpovedá hotel iba v takom prípade, ak ich na základe potvrdenia prevzal zodpovedný pracovník prevádzkovateľa do úschovy.

14. Host' nesmie v izbe ani v spoločenských priestoroch hotela bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

15. Host'om nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené miesto - lyžiareň na prízemí hotela.

16. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela. V izbe, kde je hosť ubytovaný môže prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku alebo vedenia hotela v čase od 8.00 - 22.00 h.

17. V čase od 22.00 do 6.00 h musí hosť dodržiavať nočný pokoj. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie aj po 22.00 h a to v priestoroch k tomu určených.

18. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahých priestoroch izby, vypnúť el. spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť okná a balkónové dvere, zavrieť vchodové dvere do izby a zamknúť ich a kľúč odovzdať na recepcii hotela.

19. Umožniť vstup psov a iných zvierat do priestorov hotela môže prevádzkovateľ povoliť len v prípade, ak majiteľ psa alebo iného zvierat'a preukáže doklad o ich 100% zdravotnom stave.

20. Za škody spôsobené na majetku hotela a za hrubé znečistenie priestorov zariadenia zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov, hotel si vyhradzuje právo finančnej náhrady za uvedenie priestorov do pôvodného stavu (minimálne však 20 €).

21. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom vopred alebo najneskôr v deň ukončenia pobytu. Účet je splatný po predložení.

22. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie Wellness hotela *** Repiská, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku Wellness hotela *** Repiská, ktorý je zverejnený aj na recepcii hotela.

23. Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb

- | | |
|---|---------------------------------|
| a) 21 a viac dní pred príchodom je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku | |
| b) 20 - 14 dní pred príchodom je storno poplatok | 50% z ceny objednaných služieb |
| c) 13 - 7 dní pred príchodom je storno poplatok | 60% z ceny objednaných služieb |
| d) 6 - 3 dni pred príchodom je storno poplatok | 70% z ceny objednaných služieb |
| e) 2 - 0 dní pred príchodom je storno poplatok | 100% z ceny objednaných služieb |

24. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.



ACCOMMODATION RULES

- 1. Only customer who has ordered services and those were acknowledged by the hotel can be accommodated in Wellness hotel *** Repiska. Proof of identification has to be submitted to staff of reception for this purpose. Registration of customers from foreign countries is governed by a specific legal regulation.**
- 2. Hotel issues hotel pass, where name of the hotel, customer name, room number, length of stay and the check-out time is stated. After repeated return to hotel, customer has to prove identity with valid hotel pass.**
- 3. Hotel provides accommodated customers services to the extent determined by the applicable law, in an exceptional case can hotel provide customer with different accommodation unless it differs greatly.**
- 4. On the basis of booked accommodation, hotel is obligated to book the room at least until 6pm, if it is not stated differently. After 6pm room is cleared for use by the hotel.**
- 5. Customer accommodated before 6am is required to pay full price of accommodation for the precedent night, customer who requires accommodation before 10am pays full price for precedent night if the room was not booked that night.**
- 6. If the customer booked single-room and the booking has been confirmed, hotel charges customer for single-room even in the case of being accommodated in bigger room.**
- 7. If customer requests a prolongation of accommodation, hotel can offer the customer different room than he was accommodated in.**
- 8. Customer uses the room only in the time agreed on with the hotel. Customer is authorized to use rented accommodation up to 10am of the last day of stay. If check-out time wasn't agreed on differently, customer has to leave the accommodation not later than 10am of the last day of stay. Hotel can charge the customer for the next accommodation day if customer does not leave the room in aforementioned period of time.**
- 9. In the event of disease or injury of the customer, hotel provides medical assistance or transfer to a hospital.**
- 10. Customers are not allowed to use their own electric or gas-based mobile appliances anywhere in the hotel or rooms. This ban does not include usage of preinstalled appliances in the rooms or personal hygiene equipment.**
- 11. Wellness hotel *** Repiska is non-smoking hotel, smoking is allowed in reserved premises.**
- 12. It is not allowed to leave children unattended in the room or other premises of the hotel. In the event of injury or other non-predictable events, legal representative is held responsible for child.**
- 13. Hotel is held responsible for items brought by customers to premises which are intended for accommodation or item deposition. Deposited items are those, which have been brought in by customer to the premises which are intended for his accommodation or stored in a certain place; or have been deposited to be safeguarded by entitled staff for this purpose.**

- 14. Customer is not allowed to move appliances, make changes or interfere by any way with electric network or any other installation.**
- 15. Customers are not allowed to bring sport utensils or items for which there is reserved place - ski room in the hotel's ground floor.**
- 16. There are reserved premises for visits of accommodated customers. Customer can accept visits in his accommodation only with allowance from entitled staff of accommodation or director in time from 8am - 10pm.**
- 17. Customer has to abide silent hours from 10pm - 6am. Social events after 10pm can be organized only with allowance from director of the hotel and in the reserved premises.**
- 18. Before the leave, customer has to turn off the lights, appliances, water faucet, close windows, balcony doors, lock the entrance doors in the room and adjacent areas in the room and hand in the room key at the hotel reception.**
- 19. Allowance of entry of dogs and other animals can be given only in the case of 100% health of stated animal. This must be provided by the owner of animal with respective documents.**
- 20. Customer is responsible for roughly polluting the premises, or property damage according to valid legal regulations. The hotel reserves the right to a financial compensation for putting the premises back to their original state (minimum 20 €).**
- 21. Customer is obligated to pay for accommodation and provided services as per valid price list before, or latest at the last day of stay. Payment is payable after the submission.**
- 22. Complaints, possible suggestions for improvement is accepted by directive of Wellness hotel *** Repiska, and are carried out according to Reclamation policy of Wellness hotel *** Repiska, which is published at the hotel reception.**
- 23. Accommodation facility applies the cancellation terms in line with business conditions as follows:**
- a) 21 and more days prior to arrival is cancellation of ordered services without cancellation fee**
 - b) 20 - 14 prior to arrival is cancellation of ordered services with cancellation fee of 50% of the price of the services ordered**
 - c) 13 - 7 prior to arrival is cancellation of ordered services with cancellation fee of 60% of the price of the services ordered**
 - d) 6 - 3 prior to arrival is cancellation of ordered services with cancellation fee of 70% of the price of the services ordered**
 - e) 2 - 0 prior to arrival is cancellation of ordered services with cancellation fee of 100% of the price of the services ordered**
- 24. Customer is obliged to abide terms of accommodation policy. In case of a violation of this policy, directive has right to break the contract of provided accommodation / services.**



REKLAMAČNÝ PORIADOK

K zabezpečeniu správneho postupu pri vybavovaní reklamácií nedostatkov na tovaroch a službách predávaných a poskytovaných vo Wellness hoteli *** Repiská sa na základe zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa vydáva tento reklamačný poriadok:

Článok I.

Právo na reklamáciu

1. Klient má právo na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytnutých služieb a vád zakúpených tovarov vrátane práva na ich odstránenie, výmenu, doplnenie, prípadne na náhradné poskytnutie novej služby alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplatených služieb alebo tovarov.

Článok II.

Predmet reklamácie

1. Nedostatky akosti stravy a nápojov určených k okamžitej spotrebe klient reklamuje v hoteli ihneď pri zistení nedostatku, predovšetkým priamo u obsluhujúceho pracovníka.
2. Ak nedostatky stravy a nápojov určených k okamžitej spotrebe sa týkajú množstva a hmotnosti, musia byť reklamované ešte pred započatím konzumácie.
3. Reklamáciu nedostatkov ostatného tovaru alebo služieb klient uplatní predovšetkým v hoteli, kde tovar alebo službu zakúpil ihneď alebo bez zbytočného odkladu, na základe pokladničného bloku z elektronickej registračnej pokladnice (faktúry), v prípade tovaru najneskôr do konca záručnej lehoty. Bez predloženia dokladu o kúpe hotel nemusí reklamáciu uznať.
4. Reklamáciu nedostatkov v ubytovaní je možné uplatniť predovšetkým u pracovníka recepcie bez zbytočného odkladu. Právo na reklamáciu nedostatkov v ubytovaní zanikne, pokiaľ nebolo uplatnené najneskôr do 6 mesiacov od poskytnutia služby.
5. Klient pri uplatňovaní reklamácie predloží všetky relevantné doklady o poskytovaní služby alebo nadobudnutí tovaru, u ktorého vytyka vadu alebo nedostatok.

Článok III.

Postup pri vybavovaní reklamácie

1. Stravovacie služby

- a) Vady potravín sa považujú za neodstrániteľné. Ak sa vyskytne vada potravín, jedál alebo nápojov, má klient právo požadovať ich výmenu alebo vrátenie zaplatenej čiastky, prípadne poskytnutie zľavy.
- b) V prípade ak nie je dodržaná správna akosť, hmotnosť, miera alebo teplota jedál alebo nápojov, má klient právo požadovať bezplatné, riadne a okamžité odstránenie vady.

2. Ubytovacie služby

Klient je oprávnený požadovať bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov a to:

- a) Výmena vadného alebo doplnenie drobného vybavenia izby.
 - b) Pokiaľ nie je možné odstrániť vady technického charakteru v izbe pridelenej klientovi (porucha vykurovacieho systému, slabý tlak vody, nedostatok teplej vody, porucha v príkone elektrickej energie a pod.) a ak hotel nemôže klientom ponúknuť iné, náhradné ubytovanie a ak bude izba napriek týmto jej vadám poskytnutá klientovi, má klient právo na zľavu zo základnej ceny ubytovania po obojstrannej dohode alebo na odstúpenie od zmluvy pred precocovaním a na vrátenie zaplatenej ceny za ubytovanie. V prípade, že z jednostranného rozhodnutia prevádzky dôjde k závažnej zmene v ubytovaní oproti potvrdenému ubytovaniu na zmluve a zákazník nesúhlasí s náhradným ubytovaním, má taktiež právo na zrušenie zmluvy pred precocovaním a na vrátenie peňazí.
3. Reklamáciu vybavuje riaditeľ alebo ním poverený pracovník hotela, ktorý je povinný reklamáciu preskúmať a rozhodnúť o spôsobe jej vybavenia. Ak nie je možné reklamáciu vybrať dohodou, je riaditeľ alebo ním poverený pracovník povinný spísať s klientom záznam o reklamacii. V zázname klient uvedie presné označenia poskytnutej služby alebo zakúpeného tovaru, čas kedy bola služba poskytnutá alebo tovar zakúpený a popis ich nedostatku.
 4. Ak klient pri uplatňovaní reklamácie odovzdá pracovníkovi hotela písomný doklad o poskytnutí služby alebo kúpe tovaru alebo tovar, ktorého vadu reklamuje, musí byť táto skutočnosť v zázname o reklamacii výslovne uvedená.
 5. O opodstatnenosti reklamácie nedostatkov uvedených v článku II. rozhodne riaditeľ alebo ním poverený pracovník hotela ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní.
 6. V prípade potreby odborne posúdiť reklamovaný nedostatok je lehota na vybavenie reklamácie 30 dní.
 7. Klient obdrží kópiu záznamu o reklamacii a spôsobe jej vybavenia.

Článok IV.

Súčinnosť klienta pri vybavovaní reklamácie

1. Klient je povinný poskytnúť pracovníkovi hotela súčinnosť potrebnú k vybaveniu reklamácie najmä tým, že podá pravdivé informácie týkajúce sa poskytnutej služby alebo zakúpeného tovaru.
2. Ak si to povaha reklamácie vyžaduje, klient umožní pracovníkovi hotela prístup do priestoru, ktorý mu bol poskytnutý, aby sa mohol presvedčiť o oprávnenosti reklamácie.

Článok V.

Záverčné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 19. 3. 2018.



RECLAMATION POLICY

To ensure a proper procedure for dealing with complaints about shortcomings in goods and services offered in Wellness hotel Repiska *** on the foundations of law no. 250/2007 (Collection of Law on consumer protection) this reclamation policy is issued:

Chapter I. **Complaint claims**

1. Client has right to appeal to possible shortcomings of services or defect goods including the right to their removal, change, completion eventually the right to be granted new service or being given discount from the agreed price of paid services or goods.

Chapter II. **Subject of claims**

1. Client has to report lack of quality of food or drinks intended for immediate consumption immediately upon detection of deficiency to the staff.
2. If the deficiency of food or drinks for immediate consumption is concerning the weight of aforementioned goods, these claims must be made before consumption.
3. Client has to appeal the claim of deficiency of other goods or services immediately, on the basis of cash receipt (invoice), until the end of the guarantee period. Hotel doesn't have to accept the claim if proof of purchase is not submitted.
4. Claims regarding lack of quality of accommodation must be made at the staff of reception without further ado. The right to these claims expires 6 months after the services have been supplied.
5. Client has to submit every relevant documents regarding the supplied service, acquisition of goods in which he finds fault with.

Chapter III. **The procedure for handling complaints**

1. Catering services

- a) Defects of food are treated as non-recoverable. If the defect of food or drink is present, client has right to request replacement, or refund, eventually discount.
- b) In the event of non-compliance with the quality, weight or temperature of served food and drinks, client has right to request free and immediate removal of the defect.

2. Accommodation services

Client is entitled to request immediate correction or removal of defects e.g.:

- a) Replacement of faulty small equipment of the room.
 - b) In the event of defects of a technical nature that are non-removable (faulty heating system, low water pressure, low supply of hot water, power failure, etc.) and if hotel can't offer similar accommodation, and if the room will still be provided for the client, client is entitled to discount or withdrawal from the contract and refund before accommodation.
3. The complaints are handled by director of the hotel, or entrusted staff, who is required to investigate the complaint and address it. If it is not possible to recall the complaint by agreement, director or entrusted staff is required to draw up complaint log. Client has to adduce exact service offered or goods purchased, time when service or goods were purchased and details about the deficiency.
 4. If entrusted staff is given written document regarding the services or goods purchased, this fact must be mentioned in the claim appeal log.
 5. Director shall decide on the merits of defects stated in chapter II. Immediately, or within business days in more difficult cases.
 6. In the event of the need to professionally evaluate complaint, there is a period of 30 days to resolution of complaint.
 7. Client receives copy of the claim appeal log and the method of resolution.

Chapter IV. **Client cooperation in claim appeal**

1. Client is required to provide truthful information about the service or goods purchased to the staff of hotel.
2. If the nature of claim appeal client is required to allow the staff the entrance to the area to be able to justify the complaint.

Chapter V. **Final enactment**

This reclamation policy takes effect from 19. 3. 2018.

Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.

NAŠA ĎALŠIA PREVÁDZKA/ OUR FURTHER OPERATION

REKREAČNÉ STREDISKO PÚŠŤ PRIEVIDZA

www.pust.sk



Oáza pokoja v lone prírody. / Oasis of peace in the lap of nature.



Púšť Prievidza



pustprievidza

